Команда Сбера

Построение AI-Native организации через создание автономных процессов с использование AI-агентов

2026

Андрей Коптелов
Департамент корпоративной архитектуры

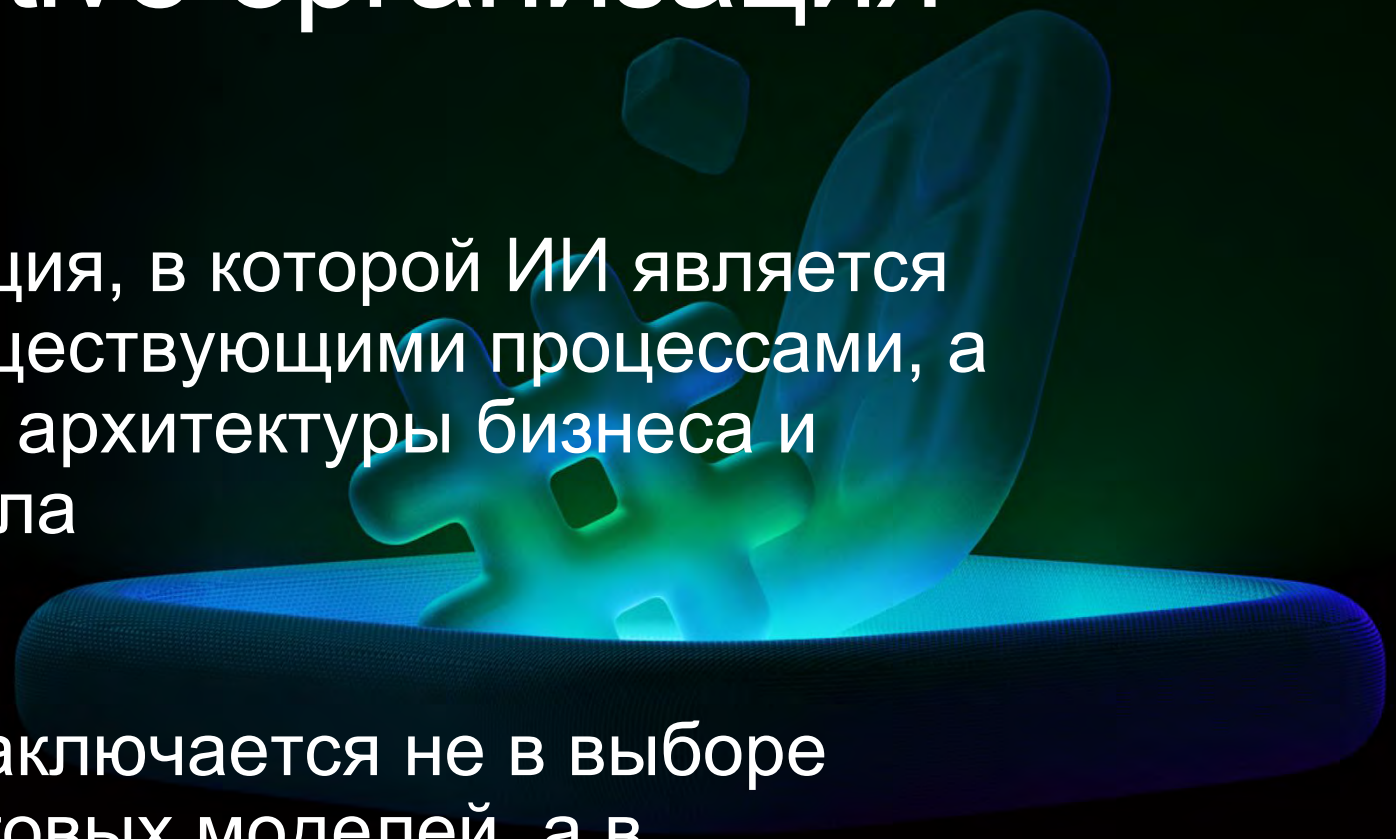
Андрей Константинович Коптелов



- Сооснователь ABPMP Russia (сообщество профессионалов BPM)
- Более 25 лет практики в управлении процессами и корп. архитектурой
- Более 15 лет консалтинга (IDS Scheer, Software AG, ГК АйТи)
- Более 10 лет опыта в корпорациях (Университет Синергия, Сбербанк)
- Более 20 лет преподавания (РАНХИГС, ВШЭ, Luxoft, IBS, OTUS и др.)
- Более 200 выступлений на профильных конференциях

Команда Сбера

AI-Native организация

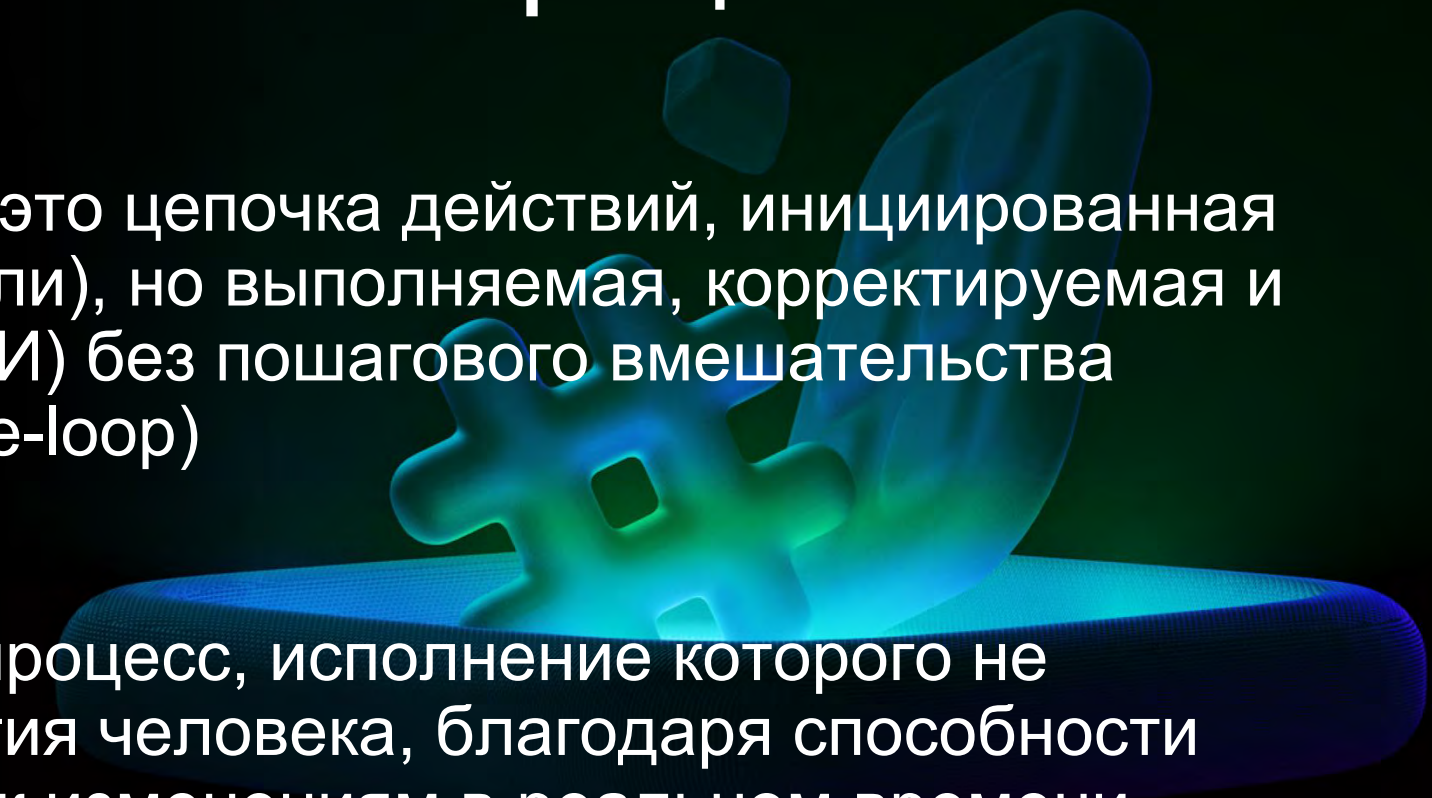


AI-Native — это организация, в которой ИИ является не «надстройкой» над существующими процессами, а фундаментальным слоем архитектуры бизнеса и разработки с самого начала

Главный вопрос сейчас заключается не в выборе конкретных больших языковых моделей, а в **перестройке процессов и команд** под работу с автономными AI-агентами

Команда Сбера

Автономный процесс



Автономный процесс — это цепочка действий, инициированная человеком (постановка цели), но выполняемая, корректируемая и завершаемая системой (ИИ) без пошагового вмешательства человека (Human-out-of-the-loop)

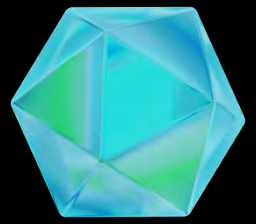
Автономный процесс – процесс, исполнение которого не требует постоянного участия человека, благодаря способности процесса адаптироваться к изменениям в реальном времени

AI-агенты

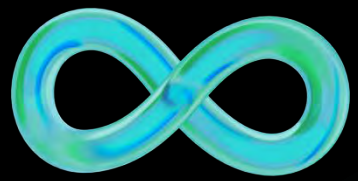
LLM + Инструменты и API + Память



LLM (Большая языковая модель): Это «мозг» системы. Модели, например GigaChat, выступают в роли центрального ядра, отвечающего за анализ, планирование и генерацию ответов



Инструменты и API: Для взаимодействия с внешним миром агенты используют различные инструменты и API. Например, создание AI-агентов для автоматизации маркетинга требует интеграции с CRM-системами, сервисами рассылок



Память: Компонент, отвечающий за хранение и обработку данных — как краткосрочных (в рамках одной сессии), так и долгосрочных (опыт прошлых взаимодействий)

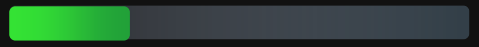
AI-агенты

Гайд по разработке и внедрению мультиагентных систем в корпоратив-ную среду

https://b2b.giga.chat/multi-agent-system

Уровни автономности

L1
Assisted



ИИ предлагает, человек выбирает (Copilot)

L2
Partial



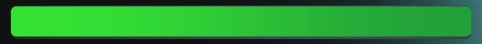
ИИ делает черновую работу, человек ревьюит (AI Draft -> Human Review)

L3
Conditional

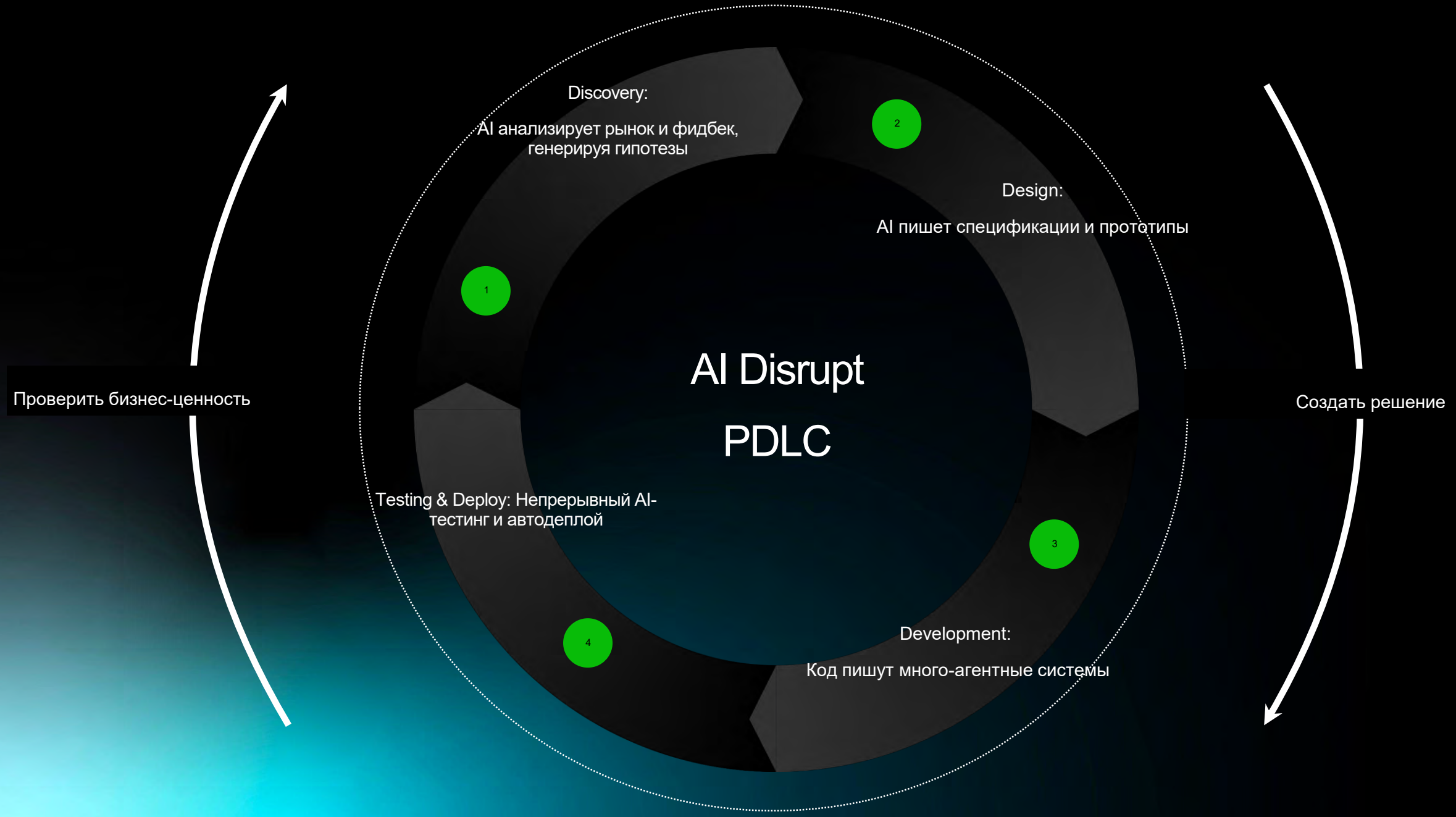


ИИ делает всё сам, но эскалирует исключения человеку (Human-on-the-loop)

L4, L5
Fully Autonomous



ИИ сам ставит цели, выполняет, тестирует и деплоит, а человек только задает метрики успеха


Discovery:
AI анализирует рынок и фидбек, генерируя гипотезы
2
Design:
AI пишет спецификации и прототипы
1
AI Disrupt
PDLC
Testing & Deploy: Непрерывный AI-тестинг и автодеплой
3
4
Development:
Код пишут много-агентные системы
Проверить бизнес-ценность
Создать решение

Команда Сбера

Двухпетлевая модель

Validation Spine

непрерывный автономный сбор метрик качества на всех этапах работы

Human-Driven



Петля намерения

Люди фокусируются на создании ценности:

- исследовании (Discovery) гипотезы
- постановке задачи
- фиксации ожидаемого результата

Длительность: дни / недели

Agent-Driven

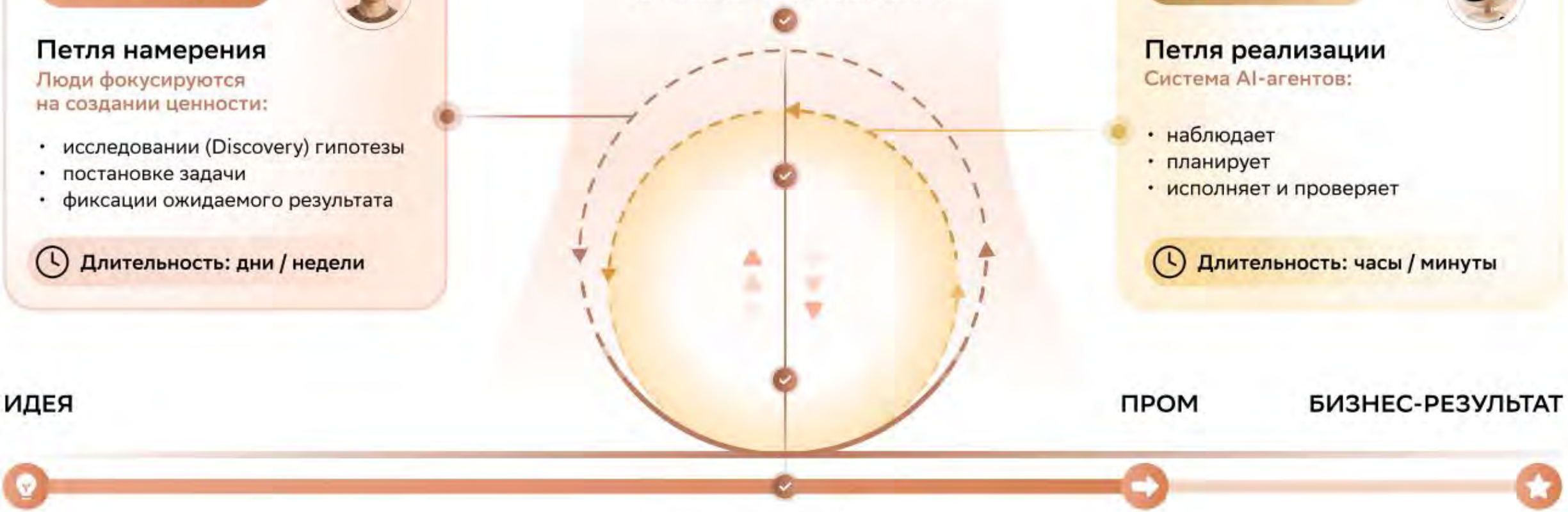


Петля реализации

Система AI-агентов:

- наблюдает
- планирует
- исполняет и проверяет

Длительность: часы / минуты



Governance Mesh

непрерывный автономный контроль соответствия политикам и ограничениям

Изменение ролей

Владелец продукта превращается в Стратега, который формулирует цели и контекст

Разработчик превращается в AI-Инженера



Human-Driven

Петля намерения

Люди задают направление, проверяют и принимают решения



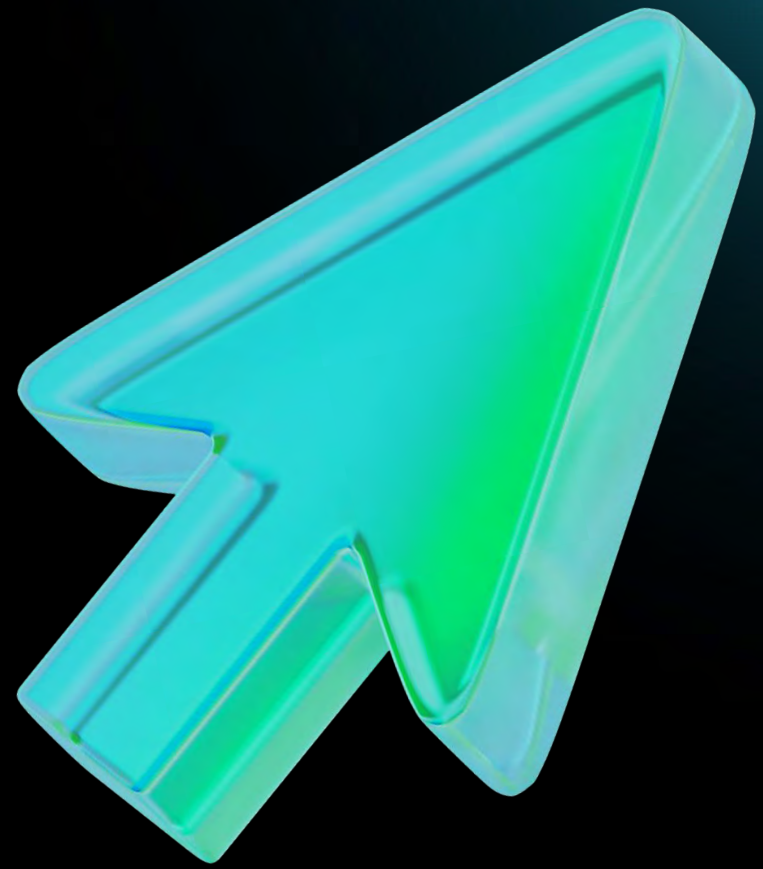
Agent-Driven

Петля реализации

Агентная система максимально быстро превращает намерения в технический результат

Specification-Driven Development

- Context Engineering — одна из трёх способностей зрелой среды, наряду с правилами-ограничителями и встроенными проверками
- В 2026 году это один из ключевых трендов в разработке ПО
- Модели надёжно следуют лишь нескольким десяткам инструкций, поэтому важнее не наращивать контекст, а сжимать его до сути



AI-DISRUPT PDLC

https://aipdlc.ru/ru



Управление контекстом

Context Engineering и Context Supply Chain

Ошибки современных LLM часто связаны не с мощностью модели, а с недостатком контекста

1

Способность организации сформулировать свод знаний о том, как должна осуществляться реализация

2

Машиночитаемый документ для ИИ-агента: если инструкции неточны или двусмысленны — агент сделает, как понял

3

Процессы и инструментальный слой: какие слои контекста выделить, кто отвечает за их актуальность, как они обновляются и проверяются

Внедрение AI-технологий в бизнес должно быть системным и приносить реальный эффект

- Оценка GenAI-зрелости компании
- Рекомендации по работе с перспективными технологиями
- Обеспечение комплексного подхода к внедрению GenAI

Оцените готовность компании к внедрению GenAI

Технологии должны менять бизнес

https://public.oprosso.sber.ru/p/2aqwilcs



Спасибо

rabota.sber.ru